

## **ОФЕРТА** **на заключение договора**

**Внимание!** Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Шапошник Наталии Евгеньевны, действующей на основании записи о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, о предоставлении подарочных сертификатов на нижеуказанных условиях.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий предоставления Сертификата. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

**Заказ** – действия Клиента на Сайте, направленные на покупку Сертификата.

**Клиент** – дееспособное и правоспособное физическое лицо, действующее лично, совершившее Акцепт.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Шапошник Наталия Евгеньевна, лицо, предоставляющее Сертификаты.

**Мастер** – лицо, готовое оказать Услуги.

**Оферта** – публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг.

**Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой тематикой, дизайном и одним адресным пространством домена <https://permanenttmn.ru> (и его поддоменными именами). Стартовая страница Сайта, через которую Администрация предполагает осуществлять доступ к остальным основным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://permanenttmn.ru>.

**Стороны** – Клиент и Исполнитель.

**Сертификат** – электронный документ, составленный Исполнителем в свободной форме, предоставляющий Заказчику право воспользоваться Услугами и оплатить их путем предъявления Сертификата на условиях, определенных в Сертификате.

**Услуги** – услуги перманентного макияжа, которые Мастер оказывает Клиенту.

**Электронная переписка** – переписка Сторон, совершаемая в электронной форме с использованием WhatsApp, Telegram, email или иных инструментов для обмена электронными сообщениями.

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Оферты.

В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, а при отсутствии информации на Сайте – гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.

### **1. АКЦЕПТ**

- 1.1. Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Клиентом действий в порядке, определенном пунктом 2.3 Оферты, либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.
- 1.2. Оферта может быть сформирована путем предоставления Исполнителем Клиенту персональной гиперссылки в сети Интернет, либо путем размещения на Сайте. Исполнитель может перейти по этой гиперссылке и ознакомиться с текстом настоящей Оферты. Гиперссылка также может содержать форму-заказ или дополнительные сведения о Сертификате, содержании Услуг. Эти сведения являются неотъемлемой частью Оферты.
- 1.3. Акцепт осуществляется одним из следующих способов:
  - Проставления Клиентом галочки «Согласен с условиями оферты» и нажатия кнопки «Далее» после получения гиперссылки на текст Оферты, либо совершением иного аналогичного действия;
  - Оплатой/приобретением Сертификата;
  - Получением Сертификата.
- 1.4. Акцепт означает, что Клиент согласен со всеми положениями Оферты, и равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Воспользоваться Сертификатом может только совершившее Акцепт лицо или лицо, в пользу которого совершен Акцепт, если иное не согласовано Сторонами, не следует из содержания Сертификата или поведения Сторон (именной Сертификат). В сертификате может быть указано, что он не является именованным и может быть использован любым предъявившим лицом (Сертификат на предъявителя). В любом случае, лицо, которому оказываются Услуги, должно быть дееспособным и действовать в пределах имеющихся полномочий.

- 1.6. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается, если иное не согласовано Сторонами.
- 1.7. Более подробная информация об условиях использования Сертификата, Услугах (времени, месте, способе и т.п.) может содержаться на Сайте, а также может быть согласована в ходе Электронной переписки. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте.
- 1.8. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, определенные в ходе Электронной переписки, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте или достигнутых в ходе Электронной переписки, не допускается.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность приобретения Сертификата.
- 2.2. Сертификат предоставляет Клиенту право предъявить его Мастеру в целях оплаты Услуг. Номинал сертификата определяется в рублях, что соответствует рублевому эквиваленту валюты Российской Федерации (рубли РФ).
- 2.3. Сертификат позволяет полностью или частично оплатить Услугу. Незрасходованная часть номинала Сертификата возврату не подлежит, если иное не согласовано Сторонами.
- 2.4. Сертификат должен быть использован в установленный срок и на условиях, определенных Исполнителем. Условия использования Сертификата могут быть отражены на Сайте, содержаться в Оферте или быть указаны на самом Сертификате. Если иное не согласовано Сторонами, то приоритет имеют условия, указанные на Сертификате. Условия, содержащиеся на Сайте или в Оферте, применяются в той части, в которой это не противоречит условиям на Сертификате.
- 2.5. Если иное не определено Сертификатом, то Клиент вправе использовать Сертификат в течение 3х лет с даты его, указанной на Сертификате (или с даты получения Сертификата – если дата на Сертификате отсутствует).
- 2.6. Сертификат не подлежит обмену на деньги или возврату. Сертификат, не использованный в установленный срок, считается аннулированным, перерасчет платы за аннулированный Сертификат не производится.
- 2.7. Если иное не согласовано Сторонами, то: сертификат выдается в электронном виде (PDF-файл); сертификат не требует активации; сертификат имеет уникальный код; сертификат направляется в электронном виде на электронную почту Клиента, указанную при покупке Сертификата.
- 2.8. Использование Сертификата осуществляется путем его предъявления Мастеру. Клиент и Мастер вправе уточнить условия оказания Услуг.
- 2.9. Исполнитель не оказывает Услуг, не является Мастером, не выступает в качестве гаранта исполнения Мастером своих обязательств перед Клиентом. Клиент и Мастер самостоятельно заключают сделки между собой, производят взаиморасчеты, однако для целей взаиморасчетов Клиент вправе использовать Сертификат.
- 2.10. Условия покупки Сертификата могут быть дополнительно согласованы Сторонами в ходе Электронной переписки.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. Предоставить Клиенту Сертификат в соответствии с условиями Оферты после надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

- 3.2.1. Исполнить обязательство с привлечением третьих лиц.
- 3.2.2. Требовать от Клиента своевременной оплаты.
- 3.2.3. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательства (выдачи Сертификата) без объяснения причин, вернув Клиенту ранее полученное вознаграждение.
- 3.2.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательства (выдачи Сертификата) в случае бездействия Клиента или нарушения Клиентом условий Оферты.

### **3.3. Клиент обязуется:**

- 3.3.1. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для оказания Мастером Услуг (при необходимости).
- 3.3.2. Совершать оплату в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены Офертой.

### **3.4. Клиент вправе:**

- 3.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

## **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

- 4.1. Стоимость Сертификата указана на Сайте и соответствует номиналу Сертификата. Точная цена Услуг, для которых может быть использован Сертификат, указана на Сайте, либо определяется в ходе Электронной переписки. В отдельных случаях цена может быть определена в ходе переговоров с Мастером.
- 4.2. Для покупки Сертификата Клиент самостоятельно выбирает Сертификат из числа представленных на Сайте номиналов. Оплата осуществляется с использованием доступных на Сайте сервисов (путем последовательного совершения необходимых действий: выбор Сертификата, переход на страницу с оплатой, введение данных о банковской карточке и прочих необходимых данных, указание смс-кода, совершение платежа и т.п.).
- 4.3. По согласованию Сторон оплата может быть осуществлена напрямую по реквизитам, предоставленным Исполнителем Клиенту.
- 4.4. Клиент самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю (оплата Услуг, компенсация расходов и т.п.).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.
- 5.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств не допускается, оплата за Сертификат возврату не подлежит в любом случае (п. 3 ст. 429.3 ГК РФ).
- 5.3. В случае, если по каким-либо причинам у Клиента возникло право на возврат денежных средств (неосновательное обогащение, соглашение Сторон и т.п.), то такой возврат осуществляется только на ту карту (счет), с которой был совершен платеж, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.4. Ответственность Исполнителя, в любом случае, ограничивается размером вознаграждения за Сертификат, упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 5.5. Клиент осознает и соглашается с тем, что лицом, оказывающим Услугу, является Мастер, а не Исполнитель. Исполнитель не ручается за действия Мастеров, не выступает гарантом во взаимоотношениях Клиента и Мастера. Клиенты самостоятельно решают все споры с Мастерами (без участия Исполнителя), Исполнитель не выступает в качестве медиатора в разрешении таких споров.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения.
- 6.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с применимым правом.
- 6.3. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать Электронную переписку в качестве доказательств в суде.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).
- 7.2. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

## **8. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ**

- 8.1. Оферта вступает в силу в момент ее размещения на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении Сертификата действительно только в момент его доступности на Сайте (в момент получения персональной ссылки).
- 8.2. В качестве применимого права Стороны избрали законодательство Российской Федерации.
- 8.3. Совершая Акцепт, Клиент подтверждает, что до момент Акцепта Клиентом в полном объеме получена вся необходимая (полная, достоверная, исчерпывающая) информация: об основных потребительских свойствах Услуг и адресе Мастера, о месте оказания Услуг, наименовании Мастера, о цене в рублях и об условиях приобретения Услуг, о порядке оплаты, а также о сроке, в течение которого действует предложение об акцепте; о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Услуг; об обязательном подтверждении соответствия Услуг обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья Клиента, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу Клиента в соответствии с законодательством РФ (если они установлены для данного

товара); о том, что правоотношения с продавцом регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.

8.4. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты имеют обратную силу и распространяются на правоотношения, возникшие до внесения изменений, если это не противоречит закону.

## **9. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ**

**Индивидуальный предприниматель Шапошник Наталия Евгеньевна**

ИНН 663005942661, ОГРНИП 324665800240644