

## **ОФЕРТА** **на заключение договора**

**Внимание!** Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Шапошник Наталии Евгеньевны, действующей на основании записи о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, о заключении договора возмездного оказания услуг на нижеуказанных условиях.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий оказания Услуг подбора. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

**Заказ** – действия Клиента на Сайте, направленные на приобретение Услуг подбора.

**Клиент** – дееспособное и правоспособное физическое лицо, действующее лично, совершившее Акцепт.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Шапошник Наталия Евгеньевна, оказывающая Услуги подбора.

**Мастер** – лицо, готовое оказать Услуги перманентного макияжа.

**Оферта** – публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг.

**Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой тематикой, дизайном и одним адресным пространством домена <https://permanenttmn.ru> (и его поддоменными именами). Стартовая страница Сайта, через которую Администрация предполагает осуществлять доступ к остальным основным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://permanenttmn.ru>.

**Стороны** – Клиент и Исполнитель.

**Услуги подбора** – услуги, связанные с подбором Мастера.

**Услуги перманентного макияжа** – услуги перманентного макияжа, которые Мастер оказывает Клиенту.

**Электронная переписка** – переписка Сторон, совершаемая в электронной форме с использованием WhatsApp, Telegram, email или иных инструментов для обмена электронными сообщениями.

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Оферты.

В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, а при отсутствии информации на Сайте – гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.

### **1. АКЦЕПТ**

- 1.1. Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Клиентом действий в порядке, определенном пунктом 2.3 Оферты, либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.
- 1.2. Данная может быть сформирована путем предоставления Исполнителем Клиенту персональной гиперссылки в сети Интернет, либо путем размещения на Сайте. Исполнитель может перейти по этой гиперссылке и ознакомиться с текстом настоящей Оферты. Гиперссылка также может содержать форму-заказ или дополнительные сведения о содержании Услуг подбора, которые являются неотъемлемой частью Оферты.
- 1.3. Акцепт осуществляется одним из следующих способов:
  - Проставления Клиентом галочки «Согласен с условиями оферты» и нажатия кнопки «Далее» после получения гиперссылки на текст Оферты, либо совершением иного аналогичного действия;
  - Оплатой Услуг подбора;
  - Получением Услуг подбора.
- 1.4. Акцепт означает, что Клиент согласен со всеми положениями Оферты, и равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Воспользоваться Услугами может только совершившее Акцепт лицо или лицо, в пользу которого совершен Акцепт.
- 1.6. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается, если иное не согласовано Сторонами.
- 1.7. Более подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте, а также может быть согласована в ходе Электронной переписки. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте.

1.8. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, определенные в ходе Электронной переписки, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте или достигнутых в ходе Электронной переписки, не допускается.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ**

- 2.1. Исполнитель по поручению Клиента обязуется осуществлять комплекс действий, направленных на поиск Мастера, готового оказать Услуги перманентного макияжа в соответствии с потребностями Клиента.
- 2.2. Услуги подбора включают в себя:
- 2.2.1. Выявление потребностей Клиента (в ходе Электронной переписки или иным способом).
  - 2.2.2. Осуществление действий, направленных на поиск Мастеров, заинтересованных в оказании Услуги перманентного макияжа.
  - 2.2.3. Предоставление Мастеру информации о Клиенте;
  - 2.2.4. Сообщение Клиенту информации о Мастере, содержании Услуг перманентного макияжа, условиях оказания таких услуг.
  - 2.2.5. Бронирование (запись) Клиента к Мастеру.
  - 2.2.6. Совершение иных действий, необходимых для получения Клиентом Услуг перманентного макияжа.
- 2.3. При оказании Услуг подбора Исполнитель не заключает каких-либо сделок с Мастером от имени Клиента, не выступает в качестве гаранта исполнения Мастером своих обязательств. Клиент и Мастер самостоятельно заключают сделки между собой, производят взаиморасчеты.
- 2.4. Клиент не вправе требовать возврата уплаченных денежных средств после оказания Услуг по подбору.
- 2.5. Условия оказания Услуг подбора могут быть дополнительно согласованы Сторонами в ходе Электронной переписки.
- 2.6. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после зачисления оплаты на счет.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказать Услуги подбора в соответствии с условиями Оферты после надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Оказывать Услуги подбора с привлечением третьих лиц.

3.2.2. Требовать от Клиента своевременной оплаты.

3.2.3. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (от оказания Услуг подбора) без объяснения причин, вернув Клиенту ранее полученное вознаграждение.

3.2.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (от оказания Услуг подбора) в случае бездействия Клиента или нарушения Клиентом условий Оферты.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для оказания Услуг подбора.

3.3.2. Оплачивать Услуги подбора в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены Офертой.

### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

## **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

- 4.1. Стоимость Услуг подбора составляет до 10% от стоимости Услуг перманентного макияжа. Точная цена Услуг подбора определяется в момент Акцепта, либо в ходе Электронной переписки. Если иное не согласовано Сторонами, то размер вознаграждения Исполнителя, в любом случае, составляет не менее 500 рублей за подбор одного Мастера.
- 4.2. Цена Услуг подбора может быть изменена по соглашению Сторон в ходе Электронной переписки.
- 4.3. Оплата Услуг подбора осуществляется до начала оказания Услуг подбора (до момента бронирования). Для совершения платежа Исполнитель предоставляет Клиенту персональную ссылку, перейдя по которой Клиент может оплатить Услуги подбора. По согласованию Сторон оплата может быть осуществлена с использованием специального сервиса или напрямую по реквизитам, предоставленным Исполнителем Клиенту.
- 4.4. Клиент самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю (оплата Услуг, компенсация расходов и т.п.).

- 4.5. Если оказание Услуг подбора стало невозможным вследствие действия (бездействия) Клиента, то возврат ранее полученного вознаграждения за Услуги подбора не осуществляется (в том числе в случаях, когда Клиент не явился к Мастеру в согласованное время и дату).
- 4.6. В случае, если у Исполнителя возникла обязанность по возврату денежных средств Клиенту, то такой возврат осуществляется за вычетом вознаграждения за Услуги подбора, а также за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием Услуг подбора.
- 4.7. Стороны договорились, что Оплата за Услуги подбора расценивается в качестве аванса за оплату Услуг перманентного макияжа (и подлежит учету/зачету при финальном расчете с Мастером).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.
- 5.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств не допускается, оплата за Услуги подбора возврату не подлежит в любом случае (п. 3 ст. 429.3 ГК РФ).
- 5.3. В случае, если по каким-либо причинам у Клиента возникло право на возврат денежных средств (неосновательное обогащение, соглашение Сторон и т.п.), то такой возврат осуществляется только на ту карту (счет), с которой был совершен платеж, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.4. Ответственность Исполнителя, в любом случае, ограничивается размером вознаграждения за Услуги подбора, упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 5.5. Исполнитель не ручается за действия Мастеров, не выступает гарантом во взаимоотношениях Клиента и Мастера. Клиенты самостоятельно решают все споры с Мастерами (без участия Исполнителя), Исполнитель не выступает в качестве медиатора в разрешении таких споров.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения.
- 6.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с применимым правом.
- 6.3. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать Электронную переписку в качестве доказательств в суде.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).
- 7.2. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

## **8. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ**

- 8.1. Оферта вступает в силу в момент ее размещения на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении Услуги подбора действительно только в момент его доступности на Сайте (в момент получения персональной ссылки).
- 8.2. В качестве применимого права Стороны избрали законодательство Российской Федерации.
- 8.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты имеют обратную силу и распространяются на правоотношения, возникшие до внесения изменений, если это не противоречит закону.

## **9. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ**

**Индивидуальный предприниматель Шапошник Наталия Евгеньевна**

ИНН 663005942661, ОГРНИП 324665800240644